


Fragen und Antworten

1. Wie verknüpfe ich die Waage via App?

Sie können die smarte Waage S7 mittels der folgenden Methoden via die PHICOMM Health App verknüpfen:

Methode 1: Wenn sich die Waage im Reset-Status befindet,  blinkt und das WLAN-Zeichen auf dem Display blinkt, konfigurieren Sie die WLAN-Informationen für die Waage und verknüpfen Sie diese durch die App

Methode 2: Wenn das WLAN für die Waage konfiguriert wurde (WLAN-Zeichen ist AN), verknüpfen Sie die Waage durch die App mittels eines durch einen anderen Benutzer erstellten QR-Codes (bei „Geräte“ zu finden).

2. Was kann ich tun, wenn die Verknüpfung der Waage fehlgeschlagen ist?

Mögliche Gründe für das Fehlschlagen der Netzwerk-Konfiguration:

- 1) Netzwerkname und / oder Passwort falsch
- 2) Instabile Netzwerkverbindung während der Konfiguration
- 3) WLAN Hotspot wird aktualisiert oder das Router-Passwort hat sich geändert

Wenn die Konfiguration fehlgeschlagen ist, gehen Sie bitte zum vorherigen Menüpunkt und geben Sie das WLAN-Netzwerk sowie das

Passwort neu ein.

Falls die Verknüpfung zwischen Waage und App über das Einscannen eines QR-Codes fehlgeschlagen ist, finden Sie hier mögliche Ursachen:

- 1) Falsche QR-Code eingescannt
- 2) Netzwerkausfall während des Verknüpfungsversuchs

Falls Sie zu “Bitte prüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung” aufgefordert werden, prüfen Sie bitte Ihre Netzwerkverbindung. Falls Ihnen “QR-Code ist ungültig” angezeigt wird, scannen Sie bitte einen gültigen QR-Code neu ein.

3. Kann die Waage nur durch mich persönlich benutzt werden? Wie können andere Familienmitglieder die Waage benutzen?

Die PHICOMM Smarte Waage S7 unterstützt mehrere Benutzer.

Methode 1:

Zu einem Benutzerkonto können Familienmitglieder wie folgt hinzugefügt werden: Klicken Sie auf den Avatar-Button auf Ihrem Startbildschirm, wählen Sie “Waage teilen”, um Familienmitglieder hinzuzufügen mit denen Sie die Waage teilen möchten. Alternativ wählen Sie “Benutzer verwalten” bei “Mein” dafür aus. Bis zu 10 Personen sind pro Benutzerkonto erlaubt.

Methode 2:

Bis zu 10 Benutzerkonten sind für die Verknüpfung mit einer Waage

erlaubt. Andere Benutzer können sich über das Einscannen des QR-Codes des ersten Benutzers verknüpfen.

4. Welche Faktoren können zu ungenauen Messergebnissen führen?

Die folgenden Bedingungen können zu ungenauen Messungen führen:

- 1) Fieber
- 2) Alkohol
- 3) zu anstrengendes Training
- 4) zu viel Wasser getrunken
- 5) zu viel gegessen
- 6) nach der Sauna oder dem Baden

5. Was kann ich tun, wenn die Messergebnisse zu ungenau sind?

Die Platzierung der Waage kann Auswirkungen auf die Messergebnisse haben. Bitte stellen Sie sicher, dass die Waage auf einem ebenen und harten Untergrund steht.

Hinweis: Die besten Messergebnisse werden morgens und ohne Bekleidung erzielt. Bitte achten Sie auch auf die folgenden Dinge:

1. Bitte ziehen Sie Schuhe und Socken aus. Sie müssen die Waage barfuß betreten.
2. Während der Messung die Waage nicht verlassen oder erschüttern.
3. Verlassen Sie die Waage erst, wenn die Display-Daten nicht mehr blinken.